

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	51	2				国の基準以上の広さを確保していますが、活動内容により児童同士の距離が近くなる際は「まえならえの距離」を保つよう声掛けを行っています。今後も安全に配慮し、適切なスペースを確保してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	51			2	・STやOTさんも配置されており専門職からの支援があるので安心する。 ・職員の方はとても専門性があると感じます。	基準を満たした配置を徹底し、全体を見渡せる環境を整えています。全員が有資格者で構成されており、今後も研修を重ねながらスキルアップに努めます。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	41	7		3	・立地や場所の都合上どうにもならないのですが急な階段の2Fなのでバリアフリーではない。 ・ただ今は登れる階段の高さなので問題はありません。	事業所は建物の2階にあり、エレベーターはございませんが、移動時は職員が同行し、安全に配慮しています。階段入口付近の安全対策として、声掛けや巡回を強化しています。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	51	2				児童の活動に応じた空間づくりを心がけ、清掃・消毒を徹底しています。教材や玩具の故障確認を行い、安全確保のため高さのある物の配置を控えています。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	52			1	・定期的な面談で普段の様子を共有することが出来ている。 ・困り事に応じた支援計画を立ててくれている。	一人ひとりの課題に沿った計画を作成し、成長の達成度については保護者様に分かりやすく説明できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	52			1		公式ウェブサイトやパンフレットを通じて支援プログラムを公表していますが、より見やすく分かりやすい内容となるよう改善を進めます。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか。	52			1	・子どもの日頃の様子をよく聞いて頂きどのような支援が必要か一緒に考え支援計画を立てて頂いています。 ・子どもの成長や変化に応じて分析して頂いていると感じています。	今後も一人ひとりの課題に沿った計画を作成し、お子様の成長度合いについては、保護者様に分かりやすく丁寧に説明できるよう努めてまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	53					児童発達支援管理責任者が中心となり、現状に合った支援計画を作成し、随時見直しを行っています。関係機関と連携し、児童の成長に沿った計画を立案しています。
	9 支援の計画に沿った支援が行われているか。	53					今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成をしていきます。また、お子様の成長達成度合いにつきましては保護者様によりわかりやすく丁寧に、ご説明できるように引き続き努めてまいります。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されているか。	51		2		・季節や子どもの興味を考慮して積極的に取り入れてくださっています。 ・毎回いろいろな面から個別支援計画に沿った課題に取り組んで頂いています。 ・毎回様々な工夫をして頂いていると感じています。	基本プログラムを軸に、季節を感じられる制作やイベントを計画し、児童が楽しみながら成長できる環境を整えていきます。また、外での活動を通じて道徳判断や危険察知能力の向上にも取り組んでまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。		3	10	40	・聞いたことは無いので分かりません。	ほとんどの児童は小学校や学童で個々に交流できていると考えます。昨年度までは感染症の影響で事業所主催の交流企画は実施しておりませんが、ご要望があった際には慎重に検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	1			・細かな変更で合っても、書面と口答で説明してください。	契約時には契約事項とともに分かりやすく説明し、質問にお答えできるように心がけています。契約後も随時、ご質問やご相談に対応してまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	53				・支援内容についてはその日の出来事や頑張った事等連絡帳やお迎えに行った時、直接職員の方より教えて頂いています。	作成した個別支援計画書をご覧いただきながら説明を行い、保護者様からのご相談があった際には適宜対応し、計画の見直しを行うことでより良い支援を目指してまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1	5	47		日々の連絡帳や面談、送迎時の会話を大切に、共通理解を深めながら支援に繋げるよう努めています。混雑する時間帯などで十分な説明が難しい場合は、別途面談や家庭訪問を設定し、児童の成長やお困りごとについて細やかに共有していきたいと考えております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていますか。	53				・定期的な面談で情報共有が出来ている。 ・送迎の際に子どもの様子を話すことが出来る。	送迎時や連絡帳を通じてご相談をいただいた際は、適切にお答えするとともに、必要に応じて面談をお勧めし、不安を解消できるよう支援いたします。
16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53				・いつも適切 ・的確なアドバイスを頂いています。	今後も送迎時や家庭連携を通じ、保護者様のお困りごとを伺い、寄り添った助言やアドバイスをおこなってまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされているか。	53				・日頃の悩みや困ることなど聞いて頂きたい確かなアドバイスを頂いています。	保護者様や児童のお困りごとに対し、傾聴し真摯に向き合い、成長に繋がるよう努めております。今後も引き続き、些細なことで保護者様と共有しながら支援を進めてまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。		2	13	38	・他のCOMPASSへ通う子供を持つ親同士の交流会があれば親同士も知り合えるし情報交換も出来るので開催してほしい。	昨年度は感染症の影響を考慮し、保護者会等の開催は見送っておりました。今後については感染症や周囲の状況を確認しつつ、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。	
19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているか。また、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	52	1			・こちらからの要望に対し速やかに検討、対処していただきます。	苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、迅速に対応できるよう整備に努めており、保護者様にも契約時にご説明を行っています。ご意見や申し入れがあった場合は速やかに解決に向けて保護者様とお話をする機会を設け、職員間で話し合い、検討して対応を行います。	
20 お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	53					児童の独自の意思表示については、保護者様に伺いながら確認し、支援に活かしております。また、簡潔で分かりやすい声掛けを心がけ、言葉だけでなく身振り等を用いた意思疎通にも配慮しています。ご相談を伺う際は周囲への配慮を欠かさず、丁寧に対応してまいります。	
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	51	1		1		公式 Web サイトのブログや SNS、YouTube などで情報を発信し、毎月お便りを発行しています。今後も保護者様に児童の様子が伝わるよう継続してまいります。	
22 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	52			1		法人の個人情報保護規定に則り、名前の表示・状態の流布や外での会話など情報漏洩がないよう細心の注意を払っています。また、書類は施錠可能なキャビネットで保管しております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	52			3		各種マニュアルは壁面に掲示し、保護者様が手に取ってご覧いただけるようにしています。また、定期的に児童と共に避難訓練を実施し、実施後にはお便りや掲示を通じて保護者様へ内容をお知らせしています。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	49			4	・入ったばかりでまだわかりません。	地震・火災・風水害・不審者対応を想定した避難訓練を定期的に実施し、内容についてはお便りや掲示を通じて保護者様にお知らせしてまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか。	52			1		児童が不安を感じないよう配慮し、活動によっては室内の活動スペースを広く確保したり、職員の立ち位置を毎朝のミーティングで確認するなど、安全管理に努めています。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか。	49			4	・事故が無いので分かりません。 ・まだその状況になっていないので分からない。	来所時の児童の様子に職員全員で目を配り、小さな変化にも気づけるよう心がけています。変化が見られた場合は、当日中に児童発達支援管理責任者や運営管理者から保護者様へ直接説明を行い、事故を未然に防ぐことを共通の目的として、安全にお預かりできるよう努めてまいります。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	53				・嫌がることもなくその曜日になったらここへ行くと思っている。 ・夏休みに長時間預かってくださり利用時間も都合を聞いて下さり助かっています。	ご意見ありがとうございます。多くの保護者様から「楽しみにしている」とのお声をいただき、大変うれしく思います。今後も児童にとって楽しく学び、成長できる場となるよう職員一同努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	52	1			・やだなあといいがらいますが帰りはいつも笑顔です。 ・いろいろ話もしてくれます。	児童のさまざまなお困りごとを理解し、不安な様子が見られた際には個別対応を行うなど、今後も安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	53				・連絡ファイルにその日にあった事だけでなく、頑張っていた姿勢や前向きなコメントを記載して下さるのでとても励みになりました。 ・小集団や個別、グループ等その日に応じてプログラムが変わり子どもたち自身の自信もついたり、成長をすごく感じます。 ・苦手なところを情報共有し、支援に繋がってくださりとても安心して通わせて頂いています。 ・とても満足しています。	保護者様からの好意的なご意見をいただき、職員一同感謝しております。今後も連絡帳や面談、送迎時の会話を大切に、共通理解を深めながら支援に努めてまいります。送迎時に混雑する時間帯などで十分な説明が難しい場合は、別途面談を設定し対応させていただきます。保護者様のご意向やご相談には適切かつ丁寧に、児童の発達や成長に寄り添いながら、共に喜び合える事業所づくりに努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。